

GESTIONNAIRE ADV (H / F)

Offre mise à jour le 04/12/2024
réf. : adv-2025



CDI temps complet



Meylan, agglo. Grenobloise



Relation client



Télétravail 1j/ semaine



Office 365 (Outlook, Word, Excel), Outils numériques



Organisation
Pragmatisme
Communication

LE POSTE :

Notre service ADV recherche un(e) gestionnaire administration des ventes. Vous interviendrez en collaboration avec la gestionnaire ADV actuelle sous la responsabilité de la direction des opérations.

NOUS :

Implémenté dans les plus grands CHU français (Bordeaux, Montpellier, Lyon...) et dans de nombreuses enseignes industrielles de tous types de secteurs (e-commerce, Drive, Luxe, etc.), nous développons des solutions logicielles dédiées à la gestion des stocks et à la traçabilité de leurs flux depuis plus d'une trentaine d'années.

LES MISSIONS :

- Gestion et suivi des commandes
 - assurer l'enregistrement des commandes
 - remonter les informations liées aux ventes
 - support à la planification et au suivi des projets
- Coordination des acteurs internes et externes
 - relations clients/service interne
 - satisfaction client
- Gestion administrative et facturation
 - suivi des renouvellements de contrat de maintenance
 - respect des processus et des bonnes pratiques
 - suivi et renouvellement des marchés publics
 - mise à jour des reportings
 - indicateurs de rentabilité des projets

VOTRE PROFIL :

Nous recherchons un(e) candidat(e) avec de l'expérience dans ce type de poste, mais nous ne fermons pas la porte aux candidats(es) jeunes diplômés(es). Formation niveau BAC+2 en commerce, gestion ou langue à minima.

Vous êtes à l'aise avec l'outil Office 365 (Outlook, Word, Excel, etc.) et possédez une excellente aisance orale. Vous avez l'habitude de travailler dans un environnement informatique (ERP, logiciels de gestion des commandes) et vous savez manier les chiffres (base en comptabilité). Des notions en normes réglementaires relatives au commerce et marchés publics sont appréciées.

Vous avez le sens des priorités, êtes organisé(e). Vous êtes capables de travailler sur des projets complexes et simultanés.

REMUNERATION :

À partir de 26K euros bruts annuel.